



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Konditionen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Swiss Wood Solutions (SWS) und dem Kunden oder Auftraggeber gelten ausschliesslich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie gehen anders lautenden Konditionen in jedem Falle vor, welche vom Kunden oder Auftraggeber gesendet wurden oder sich auf entsprechenden Dokumenten befinden.

2. Vertragsgegenstand

SWS verkauft dem Kunden die spezifizierten Waren und Dienstleistungen zu Preisen gemäss unseren schriftlichen Offerten zu den durch diese AGB festgelegten Verkaufs- und Lieferbedingungen.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und SWS kommt erst zustande durch Annahme eines Auftrags des Kunden durch SWS. Der Auftrag des Kunden erfolgt telefonisch oder schriftlich. Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung und das Einverständnis dieser AGB durch den Kunden mit ein. SWS nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung per Fax, E-Mail oder Briefpost übermittelt, oder (b) die bestellte Ware liefert (mit Lieferschein, auch Teillieferung möglich).

4. Warenversand

Soweit an Lager verfügbar, wird die bestellte Ware sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine Auftragsbestätigung mit Angabe des voraussichtlichen Liefertermins. Die Lieferung der Ware erfolgt ab CH-8093 Zürich auf Kosten und Gefahr des Kunden, auch bei Teillieferungen. In keinem Fall haftet SWS für Lieferverzögerungen, welche von Herstellern, Lieferanten, Behörden oder Transportfirmen verursacht werden. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich - spätestens jedoch innerhalb von 2 Tagen - nach Empfang der Ware durch den Kunden an SWS zu melden. Voraussetzung hierfür ist, dass die Warenannahme bei Anlieferung ordnungsgemäss quittiert wurde.

5. Preise und Kosten

Sämtliche Preise sind für SWS unverbindlich und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer (MWST), unverpackt, unfrankiert, unverzollt ab CH-8093 Zürich. SWS behält sich das Recht vor, die Preise ohne Vorankündigung dem Markt anzupassen. Kosten für Verpackung und Transport werden gesondert berechnet. Die Verpackungs- und Transportkosten werden fallspezifisch festgelegt im Austausch zwischen dem Kunden und SWS.

6. Zahlungen

Zahlungen haben rein netto und spätestens 30 Tage nach der Rechnungstellung zu erfolgen. Für verspätete Zahlungen wird ein bankenüblicher Verzugszins berechnet. SWS behält sich vor, Aufträge von Neukunden und von bestehenden Kunden gegen Vorauskasse oder Barzahlung auszuführen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SWS. SWS ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist SWS berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware wieder in ihren Besitz zu nehmen. Alle Kosten und Aufwendungen gehen zu Lasten des Kunden.

8. Rückgaberecht

Waren können nur nach vorgängiger Abstimmung zwischen dem Kunden und SWS zurückgegeben werden. Stimmt SWS einer Rückgabe zu, muss die unbeschädigte, funktionsfähige und

vollständige Ware zusammen mit der Lieferschein- und Rechnungskopie an SWS zurückgeschickt werden. Kundenspezifisch angefertigte Waren können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.

9. Mängelgewährleistung und Haftung

Die Geltendmachung von Mängelrechten des Kunden setzt voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügepflichten ordnungsgemäss nachgekommen ist. Bei Garantieansprüchen ist die defekte Ware mit der Rechnungskopie an SWS zu senden. Sofern Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich ist, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandelung) verlangen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Abnutzung durch Gebrauch, Missachtung von Betriebsvorschriften, mutwilliger Zerstörung und höherer Gewalt

10. Lieferfristen

Die Lieferfristen richten sich massgeblich nach dem Lagerbestand von SWS. Überschreitungen der Lieferfrist, für welche SWS kein Verschulden trifft (Betriebsstörungen, verursacht durch Arbeitsniederlegung oder Streik, Strommangel, Mangel an Rohmaterial, höhere Gewalt, etc.), berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder SWS für entstandene Schäden verantwortlich zu machen. Bei Überschreitung der Lieferfrist haftet SWS höchstens bis zur Höhe des Warenwertes und nur dann, wenn eine schriftliche Terminbestätigung vorliegt.

11. Annullierungen

Annullierungen von Bestellungen sind nur mit schriftlicher Zustimmung von SWS möglich. Bereits entstandene Kosten und Preiserhöhungen infolge Mengenreduktion gehen zu Lasten des Kunden.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB sowie die Verträge, welche aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Bei allen Dokumenten von SWS ist der Originaltext in deutscher Sprache verbindlich. Gerichtsstand ist Zürich (Schweiz).



Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten und Privatsphäre ist Swiss Wood Solutions ein wichtiges Anliegen und wird mit dieser Datenschutzerklärung geregelt.

Geltungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle Websites von SWS. Für fremde Websites, zu welchen von unseren Websites Links bestehen, kann von SWS keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen werden.

Verlinkte Websites

Auf unseren Websites finden Sie auch Links zu anderen Websites. SWS hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt der verlinkten Seiten. Wir distanzieren uns von allen Inhalten dieser Seiten.

Verwendung von Informationen

Unsere Websites können Sie besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Wir weisen Sie jedoch daraufhin, dass unpersönliche Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, der verwendete Browser, Datum, Uhrzeit etc. zwecks Erkennung von Trends und zur Verbesserung unseres Online-Angebotes anonymisiert ausgewertet werden. Aus den ausgewerteten Daten werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen. Um bei Interesse Ihrerseits in Kontakt treten zu können, bitten wir Sie in gewissen Bereichen um die freiwillige Angabe von Daten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.). Für die Online-Bestellung und den Kauf gewisser Produkte ist die Angabe Ihrer Daten unumgänglich.

Keine Weitergabe von Informationen

Ihre personenbezogenen Daten werden weder verkauft noch mit Dritten ausserhalb von SWS geteilt. Als Ausnahme gelten externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Ihre Anfrage oder Ihre Bestellung abwickeln und die hierfür zwingend notwendigen Daten verarbeiten.

Cookies

In bestimmten Fällen setzen wir so genannte Cookies ein. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Sie können auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten, dadurch können jedoch bestimmte Dienstleistungen nicht genutzt werden.

E-Mails und Newsletters

Wir gestatten uns, Ihnen E-Mails und/oder Newsletters von SWS zu senden. Sie können sich jederzeit vom Empfang weiterer Mitteilungen ausschliessen lassen. Bitte denken Sie daran, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.

Aufbewahrung und Sicherung

SWS ergreift angemessene Vorsichtsmassnahmen zur Aufbewahrung Ihrer Daten und setzt entsprechende Sicherheitstechnologie ein, um Ihre Daten zu schützen. Diese bleiben nur so lange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf den Zweck oder von Gesetzes wegen erforderlich ist.

Google Analytics

Die Websites von SWS benutzen Google Analytics. Google Analytics ist ein Analysedienst von Google und verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Websites ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung



dieser Website, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Websites vollumfänglich genutzt werden können. Durch die Nutzung unserer Websites erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Rechtliche Hinweise

Markenrechte und Copyright

Die Wort- und Bildmarken von SWS sind registriert und geschützt. Jegliche durch SWS nicht ausdrücklich genehmigte Verwendung ist untersagt. Alle auf unseren Websites enthaltenen Texte, Bilder, Dateien und Informationen unterliegen dem Urheberrecht von SWS. Diese Inhalte dürfen ohne schriftliches Einverständnis in keiner Weise weiterverwendet werden.

Logos und Produktbezeichnungen

Die auf unseren Websites verwendeten Logos und Produktbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Keine Gewährleistung und Haftungsausschluss

SWS übernimmt keine Gewährleistung über die Vollständigkeit, Richtigkeit, Qualität und Aktualität der publizierten Inhalte auf unseren Websites. SWS schliesst sämtliche Haftungsansprüche auf materielle oder ideelle Schäden aus, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der publizierten Inhalte oder durch die Nutzung von fehlerhaften und unvollständigen Informationen verursacht wurden. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns zudem das Recht vor, die Inhalte und Angebote zu jeder Zeit und ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder zu löschen.

Zürich, 5. September 2018